

# TITRE PROFESSIONNEL GESTIONNAIRE DES OPERATIONS EN TRANSPORT ROUTIER DE MARCHANDISES (GOTRM)

Réf de l'action : MEN E2401.PR indice 01 du 03/10/2021

## OBJECTIFS PROFESSIONNELS

- Etre capable de déterminer l'organisation transport adaptée une commande client
- Etre capable de fixer le prix de la prestation et s'assurer de sa rentabilité
- Etre capable d'organiser et optimiser les opérations de transport
- Savoir gérer son équipe, notamment les conducteurs
- Etre capable de contribuer au service après-vente en cas de réclamation (reverse)
- Veiller à la qualité du service rendu et à la satisfaction du client

## PUBLIC CONCERNE ET PRE-REQUIS

- Toute personne souhaitant acquérir des compétences en pilotage d'un site transport,
- BAC, ou niveau terminale (ou équivalent) avec expérience professionnelle,
- Maîtrise les fondamentaux de l'Anglais,
- Connaissances des outils bureautiques (tableur, traitement de texte),
- Jeunes de moins de 26 ans en vue d'un contrat de professionnalisation, ou demandeurs d'emploi, inscrits comme demandeurs d'emploi de plus de 26 ans en vue d'un contrat de professionnalisation, ou Salariés d'entreprises, ou Salariés en période de professionnalisation, en formation continue, jeune de moins de 30 ans en vue d'un contrat d'apprentissage
- Accessibilité aux personnes handicapées : les personnes en situation de handicap peuvent avoir des besoins spécifiques à la formation n'hésitez pas à nous contacter pour en discuter.

## AVERTISSEMENT

- Cette formation dispose de deux blocs de compétence. Chaque bloc peut être accessible par la voie de la formation, ou par la Validation des Acquis de l'Expérience (nous contacter).
- A l'issue de la formation, il pourra poursuivre par une formation de niveau 6 « Responsable Transport » ou accéder aux métiers comme Affrètement transport ; Exploitant Mono/multi colis reverse colis, e-commerce, Gestion des opérations de circulation des marchandises, de colis, Direction d'exploitation des transports routiers de marchandises, intervention technique d'exploitation des transports routiers des marchandises
- **Titre permettant d'obtenir par équivalence l'attestation de Capacité professionnelle de marchandises par route**

## MODALITES ET DELAI D'ACCES

- Avoir satisfait aux prérequis,
- 14 jours à compter de la demande de renseignement du bénéficiaire sous réserve d'avoir une réponse favorable du financeur et sous réserve de disponibilité.

## PROGRAMME/CONTENU

### 1. *Élaborer et mettre en œuvre une offre globale de transport routier de marchandises, y compris à l'international*

- Étudier et tarifier des solutions de transport de marchandises pour les proposer au donneur d'ordres
- Affecter et planifier les moyens adaptés à la réalisation des opérations de transport de marchandises
- Assurer l'encadrement opérationnel d'une équipe de conducteurs dans le respect de toute réglementation en vigueur
- Coordonner et contrôler l'exécution de chaque opération de transport jusqu'à la clôture du dossier

### 2. *Piloter les trafics réguliers sous contrat de sous-traitance*

- Négocier et contractualiser les opérations de transport régulièrement sous-traitées
- Superviser les opérations de traction, groupage, dégroupage ou camionnage
- Assurer le service après-vente des opérations de livraisons et de retours de marchandises

### 3. *Optimiser l'ensemble des moyens liés à l'activité de transport*

- Animer et contrôler l'activité du personnel de conduite
- Piloter et analyser les indicateurs de rentabilité et de qualité Assurer le service après-vente des opérations de livraisons et de retours de marchandises.

## MODALITES PEDAGOGIQUES

- Formation en présentiel.
- Possibilité de formation à distance : nous contacter.

## MOYENS HUMAINS

- Composée d'enseignants du supérieur pour les matières dites générales, de spécialistes de la formation pour les enseignements techniques,
- La coordination de l'équipe est assurée par un responsable pédagogique et d'un pilote de produit chargé de l'organisation et du bon déroulement de la formation.
- Personne en charge des relations avec le stagiaire : Nous contacter.

## METHODE ET MOYENS PEDAGOGIQUES

- Méthodes pédagogiques multiples : affirmatives avec des cours magistraux, démonstratives notamment pour la partie pratique et actives avec des ateliers de travail et des mises en situation,
- Salle de cours,
- Documentation professionnelle et presse spécialisée de la logistique,
- Salle informatique équipée de postes en réseau en libre accès, Supports pédagogiques remis aux stagiaires

## MODALITES DE SUIVI ET D'EVALUATION DES ACQUIS

- L'assiduité des stagiaires est attestée par signature par demi-journée et contresignée par le formateur.
- L'examen est organisé sous la tutelle de la DIRECCTE (Direction régionale des Entreprises, de la

Concurrence, de la Consommation, du Travail et de l'Emploi).

- Deux modules peuvent être sanctionnés par des certificats de compétences (CCP) :
  - Piloter les activités du site logistique,
  - Elaborer et mettre en œuvre des solutions techniques en réponse aux besoins du site logistique, y compris en anglais.
- Le livret des stagiaires servira de document de liaison entre le centre de formation et l'entreprise d'accueil. Il y sera consigné l'ensemble des travaux effectués par le stagiaire en entreprise, en autonomie avec ou sans consignes. Il est complété du Dossier Professionnel et de la synthèse des évaluations.

Une évaluation de satisfaction est réalisée avant l'examen.

## SANCTION VISEE

- Titre Professionnel (du ministère du Travail) GOTRM Gestionnaire des opérations de transport routier de marchandises de niveau 5 (bac + 2). En cas d'échec le candidat peut avoir la possibilité d'obtenir la délivrance de CCP, suite à la délibération du jury.
- Attestation de fin de formation.
- Formation éligible au CPF sous le code RNCP 1901

Organisme agréé Cf site [www.mendiboure-formation.fr](http://www.mendiboure-formation.fr)

## EFFECTIFS

- 15 stagiaires maximum

## HORAIRES

- Cf. site [www.mendiboure-formation.fr](http://www.mendiboure-formation.fr)

## DUREE DE LA FORMATION

- 721 heures en centre
- En fonction du statut en formation soit une période en entreprise est prévue 280 heures, soit les heures en entreprise sont réalisées en alternance

