

CONDITIONS GENERALES DE VENTE MENDIBOURE FORMATION APPLICABLES AUX ACTIONS DE FORMATION

DESIGNATION :

Le terme « IFP Mendiboure Formation/ECF » désigne l'Organisme de Formation appartenant au réseau d'entreprises associées ECF, qui définit pour chaque offre de formation son prix et sa durée en fonction des conditions locales.

Le terme « client » désigne le donneur d'ordre.

1- OFFRE

L'offre de formation de IFP Mendiboure Formation/ECF est présentée par un document écrit adressé au client, de façon éventuellement dématérialisée. Le catalogue des formations et les sites « mendiboure-formation.com » et « ecf.asso.fr » constituent les moyens de présentation d'une partie des offres. Cette offre inclut : les caractéristiques de l'action (voir paragraphe 8), le règlement intérieur, les dates disponibles et le prix.

2 - COMMANDE

Toute commande de stage ne prend effet qu'à réception d'un bon de commande ou d'une offre acceptée et signée. La convocation envoyée par Mendiboure Formation tient lieu d'accusé de réception. A la demande du client, l'IFP peut établir une convention de formation selon le code du travail. Si le client confie son budget de formation à un OPCO, il lui appartient de vérifier que toutes les données relatives à l'inscription ont été transmises à l'OPCO et que les fonds sont disponibles. Une attestation de prise en charge doit être jointe à la commande pour éviter toute erreur de facturation.

3 - CONVOCATION

Une convocation au stage indiquant les renseignements concernant la session (date, lieu, horaires, règlement intérieur, plan d'accès) est adressée à l'avance au client qui se charge de transmettre les éléments à chaque stagiaire.

4 - PRIX

Les prix des stages sont ceux figurant sur les tarifs en vigueur de l'IFP ou sur la proposition commerciale pour les actions spécifiques. Les tarifs sont susceptibles d'être modifiés si les variations économiques le rendent nécessaire. Ils comprennent les frais d'animation pédagogique et les supports de cours remis à chaque stagiaire. Les frais de déplacement, d'hébergement et de restauration ne sont pas compris dans le prix du stage.

Les prix peuvent être exprimés hors taxes ou net de taxes selon le régime fiscal de TVA applicable ou exonérable de Mendiboure Formation.

Les prix varient d'un IFP à un autre (sauf accord cadre national pour un Grand Compté) en fonction de conditions locales de réalisation ou d'évolution du cadre réglementaire de certaines formations obligatoires modifiant le contenu ou la durée.

5 - FACTURATION

La facture est adressée dès la fin de l'action de formation.

6 - REGLEMENT, PENALITE DE RETARD ET FRAIS DE RECouvreMENT

Les factures sont payables dans un délai de 10 jours à réception de la facture (sauf accord défini avec le client), aucun escompte n'étant accordé pour un paiement anticipé. Le paiement s'effectue de préférence par virement bancaire.

Si le client souhaite que le règlement soit émis par l'OPCO dont il dépend, il lui appartient :

- De faire une demande de prise en charge avant le début de formation,
- De l'indiquer explicitement sur son bon de commande,
- De s'assurer du paiement par l'organisme qu'il aura désigné.

Si l'OPCO ne prend en charge que partiellement le coût de la formation, le complément de facture sera adressé au client.

Si l'IFP n'a pas reçu l'accord de prise en charge de l'OPCO avant le début de la formation, le client sera facturé de l'intégralité du coût de la formation.

En cas de non-paiement par l'OPCO, le client restera redevable de l'intégralité du coût de la formation et sera facturé du montant correspondant.

En cas de retard de paiement, toute somme, y compris l'acompte, non payée à sa date d'exigibilité pourra produire de plein droit des intérêts de retard équivalents au triple du taux d'intérêt légal de l'année en cours ainsi que le paiement d'une somme forfaitaire de quarante (40) euros due au titre des frais de recouvrement.

7 - REPORT – ANNULATION

Mendiboure Formation se réserve la possibilité de reporter ou d'annuler le stage si l'effectif est insuffisant pour permettre sa conduite pédagogique et informe alors l'entreprise dans les délais les plus brefs.

Toute annulation par le client doit être communiquée par écrit.

Jusqu'à une date précédant de 15 jours ouvrés la date fixée pour le début du stage, le client conserve la faculté de demander à Mendiboure Formation de reporter ou d'annuler :

- L'inscription du ou des stagiaires pour les stages inter-entreprises,
- La réalisation d'un ou de plusieurs stages intra-entreprises.

Passé ce délai, Mendiboure Formation facture au client, y compris lors du financement prévu initialement par un OPCO, une indemnité égale à 50% du montant de la formation.

Tout stage commencé est dû en totalité.

Les sommes payées au titre du dédommagement suite à annulation de la commande par l'entreprise, ou à absence ou abandon en cours de formation, ne sont ni imputables sur la déclaration 2483 de l'entreprise, ni éligibles à la prise en charge de l'OPCO.

8 - NATURE et CARACTERISTIQUE DE l'ACTION DE FORMATION

La formation est dispensée conformément aux caractéristiques définies dans une fiche descriptive qui prévoit les objectifs, les prérequis, les intervenants, les moyens et matériels pédagogiques, le programme, la durée, l'effectif mini et maxi, les horaires, les modalités d'évaluation et la sanction visée.

Cette fiche descriptive est soit standard soit négociée de gré à gré.

Dans le cas de référentiels particuliers, des justificatifs de prérequis seront adressés à Mendiboure Formation qui valide ou non les inscriptions en fonction des exigences du référentiel.

Le succès aux épreuves prévues se traduit par la sanction visée qui peut être une attestation, un titre ou un diplôme ; dans tous les cas une attestation de fin de formation sera remise aux stagiaires.

9 - LIMITES DE MISSION

Dans le cas où la formation est réalisée au sein de locaux mis à disposition par le client, ce dernier s'engage à ce qu'ils soient en tous points conformes à la réglementation applicable, notamment en termes de sécurité des personnes et des biens.

Pour toute action de formation nécessitant la mise en œuvre de matériels, appareils, équipements ou installations appartenant au client ou dont il a la garde, le client assure l'exploitation, ce dernier s'engage à ce qu'ils soient en tous points conformes à la réglementation applicable. L'IFP ne peut en aucun cas être tenu pour responsable du fonctionnement et de l'exploitation des installations, appareils ou autres objets situés dans des locaux où la formation est effectuée. Mendiboure Formation contracte une assurance couvrant sa responsabilité civile professionnelle et les différents risques susceptibles d'engager sa responsabilité. Le client, de son côté, doit se garantir contre les risques qu'il ferait encourir aux agents de l'IFP et les accidents ou incidents dont la responsabilité lui incomberait.

10 - PLAN DE PREVENTION

En application de la réglementation, les dispositions doivent être prises par le client et l'IFP avant toute action de formation, pour prévenir les risques liés à l'interférence entre les activités, les installations et les matériels des différentes organisations présentes sur un même lieu de travail.

Pour certaines actions, les stagiaires ne pourront participer que s'ils disposent des Equipements de Protection Individuels correspondants.

11 - SOUS-TRAITANCE

Mendiboure Formation s'autorise à faire intervenir tout sous-traitant de son choix, pour des raisons de reconnaissance, de technicité, de disponibilité ou de lieu d'intervention.

12 - DUPLICATA DES DOCUMENTS EMIS APRES LA FORMATION

Sur demande écrite du client, l'IFP peut délivrer un duplicata des attestations après l'action de formation, pendant une période maximale de trois ans après celle-ci.

La délivrance de duplicata des attestations fera l'objet d'une facturation.

13 - Conditions de dérogation à ces CGV

Les CGV d'accord-cadre signé entre les entreprises Cliente, les pouvoirs adjudicateurs et les entités adjudicatrices, prévalent sur ces CGV habituelles.

14- LITIGES

Après tentative de règlement amiable, en cas de contestation ou de litige et quelle que soit leur importance, les tribunaux du lieu du siège de Mendiboure Formation récipiendaire de la commande sont seuls compétents, même en cas de pluralité de défenseurs ou d'appel en garantie.

15- Règlement général de protection des données personnelles

Les informations recueillies sur le Client font l'objet d'un traitement informatique réalisé par l'entreprise Mendiboure Formation et sont indispensables au traitement de sa commande, des échanges administratifs et de la facturation. Ces informations et données personnelles sont également conservées à des fins de sécurité, afin de respecter les obligations légales et réglementaires. Elles seront conservées aussi longtemps que nécessaire pour l'exécution des travaux commandés et des garanties éventuellement applicables à l'issue de ces travaux. Le responsable du traitement des données de l'entreprise Mendiboure Formation peut être contacté sur la boîte de messagerie : rgpd@mendiboure-formation.fr.

L'accès aux données personnelles sera strictement limité aux employés du responsable de traitement, habilités à les traiter en raison de leurs fonctions. Les informations recueillies pourront éventuellement être communiquées à des tiers liés à l'entreprise par contrat pour l'exécution de tâches sous-traitées en conformité de la législation applicable, sans que l'autorisation du Client ne soit nécessaire.

Conformément à la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, telle que modifiée par la loi n° 2004-801 du 6 août 2004, et par le Règlement Européen n° 2016/679, le Client dispose d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement, et de portabilité des données le concernant, ainsi que du droit de s'opposer au traitement pour motif légitime, droits qu'il peut exercer en s'adressant au responsable de traitement à l'adresse postale ou email mentionnée ci-dessus, en joignant un justificatif de son identité valide.

Pour toute information complémentaire ou réclamation, le client peut contacter la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (plus d'informations sur www.cnil.fr).